

Wijkwinkels Deventer

Infopleinen Dalfsen

Landelijke dag basisvaardigheden – 2 november 2017

Bibliotheek Deventer – Bibliotheek Dalfsen



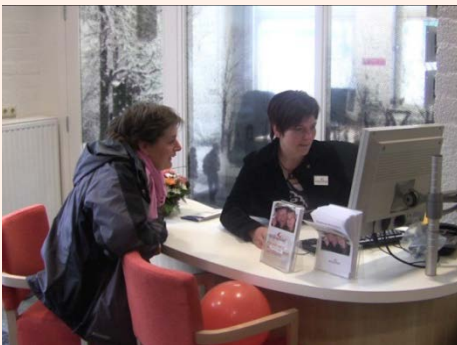
Wijkwinkel Deventer



Wijkwinkel Deventer

Geschiedenis:

- Opdracht gemeente Deventer uitvoering Wijkwinkel sinds 2008 Stelsel van Wijkwinkels en Servicepunten samen met maatschappelijke organisaties in de stad
- Laagdrempelige functie van intermediair en vraagbaak algemeen en de rol die bibliotheken steeds meer in het sociale domein gaan vervullen



- balie



- folderkast



- spreekuren



Wijkwinkel Deventer

Huidige situatie: 4 pijlers

- **Vindplaats:**

12 Wijkwinkels: informatie en advies passend bij 'het dna' van de wijk. Spreekuren van maatschappelijke organisaties in de Wijkwinkels. Toeleiding gerealiseerd door de Wijkwinkel en maatschappelijke organisaties zelf

- **Marktplaats:**

Voorlichtingsactiviteiten over thema's t.b.v. bevorderen kennisverbreding in het brede sociale domein. Programmering door Wijkwinkel i.s.m. maatschappelijke organisaties. Thema's sluiten aan bij de vraag van de inwoners en bij de opdracht van maatschappelijke organisaties

- **Communitymanager:**

Wijkwinkel verbindt informatie over het sociaal domein aan mensen en aan organisaties. Kennis wordt gedeeld en samenwerking staat voorop

- **Sociale kaart Deventer (www.wijkwinkeldeventer.nl)**

Wijkwinkel heeft de sociale kaart opgezet en onderhoudt deze. Informatie, advies en dienstverleningsaanbod op één plek! Gebruikers: inwoners, intermediairs en professionals in het sociale domein.



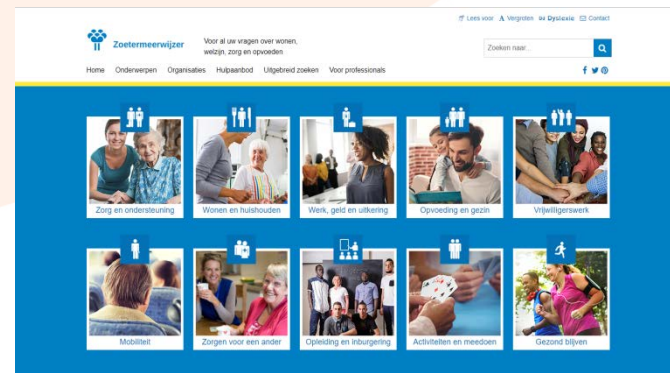
Wijkwinkel Deventer

De toekomst - de uitdaging

- Naar Digitale Wijkwinkel Plus: 'Digitaal waar het kan, fysiek waar het moet'
- Versteving positie als onafhankelijke wegwijzer in het sociaal domein t.b.v. burger, intermediair en professional.
- Toegang voor iedereen: dus tegemoet komen aan de ontwikkeling van taal- en digitale vaardigheden van burgers om toegang te krijgen tot informatie en media t.b.v. grotere zelfredzaamheid
- Verbetering usability website en mogelijke personalisering
- **Onderzoek Opaz-VWS-KB:** Wie is de burger, welke vraag heeft hij/zij, waar en hoe wil hij/zij de informatie vinden



Huidige website



Voorbeeld van hoe het kan worden



Infopleinen

Dalisen



De uitdaging



- Vroegsignalering
- Laagdrempelige toegang
- Tegengaan versnippering aanbod
- Het bevorderen van het welbevinden van inwoners (in een kwetsbare situatie)
- Beperking maatschappelijke en zorgkosten





Het infoplein

Een zichtbare en herkenbare fysieke plek waar inwoners van de gemeente Dalfsen terecht kunnen voor ondersteuning bij hulpvragen op het gebied van zorg, wonen, welzijn en werk en inkomen en warm worden doorverwezen.



Kernpartners Infopleinen

- Projectleiding
- Netwerkvorming
- Afstemming met bestaande digitale hulpleinen
- Creëren fysieke infopleinen
- PR en communicatie



- Coördinatie vrijwilligers (werving, training, procedures, bemanning infoplein)
- Bijdragen aan netwerkvorming
- Resultaatmeting
- Procedures ontwikkelen voor standaardvragen en warm doorverwijzen
- Deelnemen aan PR en communicatie



Kulturhus



Lemelerveld



Kulturhus Trefkoele+
Dalfsen

The logo consists of an orange circle containing a white stylized house icon with a person inside.

de Bibliotheek
Dalfsen-Nieuwleusen

The logo features a colorful circular arrangement of dots in various colors (red, orange, yellow, green, blue, purple) surrounding a central white circle.

De Spil

Hier wordt gebouwd aan
ons kulturhus: De Spil

Nieuwleusen





Netwerkpartners





Geslaagd infoplein

- Er is een integratie van de informatievoorziening en de dienstverlening van de welzijnsinstellingen en andere maatschappelijke partners in één infoplein.
- Ruime openingstijden – laagdrempelig
- Inwoners van de gemeente Dalfsen weten dat er infopleinen zijn in de bibliotheken van Dalfsen, Lemelerveld en Nieuwleusen en weten welke informatie, advies en ondersteuning zij daar kunnen vinden.
- Infopleinbalie wordt bemand door getrainde vrijwilligers, die worden ondersteund door professionals van welzijnsinstellingen, bibliotheek en partners.
- Infopleinbaliemedewerkers zijn in staat om de hulpvraag te achterhalen en kennen de sociale kaart goed, dragen zorg voor een warme overdracht.
- Nauwe afstemming met bestaande digitale sociale kaart.



De verschillen

Wijkwinkel Deventer	Infopleinen Dalfsen
Gestart in 2008	Start: 2018
Kernpartners: de Bibliotheek, de gemeente Deventer en maatschappelijke organisaties op het gebied van wonen, welzijn en zorg	Kernpartners: de Bibliotheek en Welzijn Netwerkpartners: Gemeente en maatschappelijke organisaties op het gebied van wonen, welzijn, zorg, werk en inkomen
Professionals in de FO van de bibliotheek en opgeleide vrijwilligers bij infopunten in enkele buurthuizen	Opgeleide vrijwilligers in de FO, die worden ondersteund door professionals van de kernpartners. Rol coördinator vrijwilligers ligt bij Welzijn.
Digitale sociale kaart in eigen beheer, in nauwe samenwerking met Elkander	Digitale sociale kaart wordt beheerd door Elkander. Nauwe samenwerking met Elkander vereist.
Gevestigd in 6 bibliotheekvestigingen (2017 van 8 naar 6) en 4 in buurtcentra	Gevestigd in 3 bibliotheekvestigingen die gevestigd zijn in Kulturhusen
Behalve fysieke vraagopvang ook telefonisch en per mail bereikbaar BO-team. Buurttafel i.s.m. sociaal team Informatiebijeenkomsten en spreekuren met samenwerkingspartners.	Behalve fysieke vraagopvang, ook telefonisch en per mail bereikbaar tijdens openingstijden. Spreekuren van samenwerkingspartners en in de toekomst informatiebijeenkomsten

Vragen

- **Deventer:** de bibliotheek heeft de regie en heeft de eigen rol van onafhankelijke mediair met het digitale instrument www.wijkwinkeldeventer.nl. Vraag hierbij is: krijgen we van de burger, intermediair, professional die rol? Zijn we het handige, overzichtelijke, objectieve instrument?
- **Dalfsen:** de bibliotheek faciliteert de samenwerking en is de laagdrempelige plek waar burgers met hun hulpvraag terecht kunnen. Vraag hierbij is: Is het partnerschap tussen de Bibliotheek en Welzijn en de wijze waarop de infopleinen ingericht worden een goede en natuurlijke plaats om hulpvragen te stellen en te beantwoorden/door te verwijzen?

